

NPWT Sales Support Representative (w/m/x) in Teilzeit (50%)

Life Unlimited. Smith+Nephew ist ein führendes Medizintechnikunternehmen, das Technologien für ein Leben ohne Einschränkungen entwickelt und produziert.

Als Sales Support Specialist (w/m/x) im Bereich NPWT (Negative Pressure Wound Therapie bzw. Unterdruckwundtherapie) unterstützen Sie das Team im Außendienst beim Verkauf von Lösungen im Bereich der Vakuumversiegelungstherapie. Der Fokus liegt dabei auf einer regelmäßigen telefonischen Nachbetreuung definierter Kunden sowie der Unterstützung bei strategischen Projekten. Gemeinsam mit Ihrem Team unterstützen Sie so unseren Kunden im klinischen und ambulanten Bereich dabei, post-operative Wunden optimal zu versorgen und Wundheilungsstörungen zu vermeiden. In dieser Rolle berichten Sie an die Nationale Verkaufsleitung für den Bereich NPWT.

Vertragsart: Teilzeit (50%, 20 Stunden / Woche), unbefristet

Was man bei diesem Job macht?

- After-Sales Unterstützung durch bspw. Erinnerung der Kunden bezüglich der Abrechnungsprozesse und Unterstützung bei Basis-Fragen zur NPWT-Erstattung
- Bei Bedarf Organisation von Außendienstbesuchen und Schulungen bei Kunden vor Ort
- Unterstützung des Außendienstes durch regelmäßige Umsatzanalysen (Frühwarnsystem) und Befragung von Kunden bezüglich Kaufentscheidungen
- Proaktive Abfrage von Potenzialen bei nicht-segmentierten Kunden für die Festlegung der zukünftigen Betreuungsstruktur
- Generierung neuer Leads für potenzielle Projekte des Außendienstes
- Dokumentation aller Kundeninteraktionen und -feedbacks, sowie Potenzialen in unserem CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam zur Optimierung der Kundenbetreuung

Was man braucht, um in diesem Job erfolgreich zu sein?

- Eine medizinische Ausbildung z.B. als OP-Pfleger/-in, Gesundheits- und Krankenpfleger/-in oder MFA oder alternativ ein Studium oder eine kaufmännische Ausbildung in Kombination mit relevanter Berufserfahrung
- Medizinische Grundkenntnisse oder Erfahrung im Gesundheitswesen (Krankenhaus, MVZ und/oder niedergelassener Bereich, gern auch aus dem Bereich Home Care)
- Idealerweise erste Erfahrung im Vertrieb / Verkauf von medizinischen Produkten (persönlich oder remote)
- Kommunikationsstärke, Organisationstalent und Serviceorientierung
- Selbständiges, zielorientiertes Arbeiten motiviert Sie
- Sichere Anwendung von IT Systemen wie z.B. MS Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (Wort & Schrift)

Von Vorteil:

- Erfahrung im Bereich der modernen Wundversorgung und/oder Inzisionsmanagement (z.B. Weiterbildung / Zertifizierung im Wundmanagement)
- Kenntnisse im Bereich Erstattung / EBM-Dokumentation und DRG-System

Wir bieten bei Smith+Nephew:

You. Unlimited.

Als Medizintechnikunternehmen ist es unser oberstes Ziel, Gesundheit und Wohlbefinden wiederherzustellen und zu fördern. Dies bezieht sich gleichermaßen auf Patient*innen sowie auf unsere Mitarbeiter*innen.

- **Inklusion, Vielfalt und Gleichberechtigung:** Wir schätzen und fördern Vielfalt in unserem Unternehmen. Erfahren Sie mehr über unsere [Employee Inclusion Groups](#) auf unserer Website.
- **Attraktive Vergütung:** Neben einem attraktiven Gehaltspaket erhalten Sie auch Zugang zu unseren Pensionsplan sowie unserem Aktiensparplan.
- **Work/Life Balance:** 30 Tage Urlaub, Programm für mentale Gesundheit und jährlich ein zusätzlicher Urlaubstag für ehrenamtliches Engagement (Volunteer Day)
- **Entwicklung:** Kontinuierliche Weiterbildung in unserer SN Sales Academy „Selling Unlimited“ und durch begleitendes Coaching im Tagesgeschäft
- **Flexibilität:** Möglichkeit für Home Office und Gleitzeit
- **Weitere Benefits:** Vergünstigungen für +4000 Sportangebote, JobRad sowie berufliche & private Unfallversicherung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann möchten wir Sie gerne per (Video-)Telefonat kennenlernen. Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf (PDF) online über unser Karriereportal.

Hinweis zum Lebenslauf: Gern dürfen Sie auf personenbezogene Angaben wie z.B. Geburtsdatum, Familienstand oder Foto **verzichten**.

Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von ethnischer Zugehörigkeit, Herkunft, Geschlecht, Religion, Behinderung, Alter oder sexueller Orientierung. Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbung von schwerbehinderten Menschen.

Smith & Nephew GmbH, Merve Krabbenhöft (she/her), Talent Acquisition Specialist, Friesenweg 30, 22763 Hamburg