

## Spezialist (w/m/x) Erstattung & Abrechnungsprozesse (ambulant)

**Life Unlimited.** Smith+Nephew ist ein führendes Medizintechnikunternehmen, das Technologien für ein Leben ohne Einschränkungen entwickelt und produziert.

Der ambulante Markt verändert sich stetig und schnell. Daher möchten wir sicherstellen, dass wir unsere Kunden in Bezug auf Aktualisierung der Kostenerstattung zu der Vakuumversiegelungstherapie (VVS) angemessenen informieren und unterstützen können. Als Spezialist (w/m/x) für Erstattungen und Abrechnungsprozesse unterstützen Sie unsere Kunden im ambulanten Bereich bei Fragen hinsichtlich der Kostenerstattungen durch die Krankenkassen.

Für Patient\*innen, bei denen aufgrund wund- oder patientenspezifischer Risikofaktoren unter einer Standardwundbehandlung keine ausreichende Heilung zu erwarten ist, helfen unsere VVS-Produkte PICO und RENASYS, die Wunde zu verschließen. Die VVS ist seit 2020 eine Leistung in der gesetzlichen Krankenversicherung. Der Fokus liegt dabei auf einer regelmäßigen telefonischen Nachbetreuung definierter Kunden sowie der Unterstützung bei strategischen Projekten. Gemeinsam mit Ihrem Team unterstützen Sie so unseren Kunden im klinischen und ambulanten Bereich dabei, post-operative Wunden optimal zu versorgen und Wundheilungsstörungen zu vermeiden.

**Vertragsart: Teilzeit (50%), unbefristet**

### Was man bei diesem Job macht?

- Verwaltung und Bearbeitung von Leistungsanträgen unserer Kunden, Schreiben von Erwiderung bei Ablehnung anhand von Vorlagen, ggf. klärende Gespräche mit der Krankenkasse und Kommunikation an Patient\*innen und S+N Außendienst zu dem Antragsergebnis (Genehmigung / Ablehnung / Widerspruch)
- Interne Ansprechperson für das Antragsprozedere im Bereich VVS
- Unterstützung des Außendienstes bei sonstigen Fragen rund um die Kostenerstattung und Abrechnung der VVS-Therapie
- Gute Kommunikation und Vernetzung mit verschiedenen Interessengruppen, einschließlich Versicherungen, Geschäftspartnern und Patient\*innen.
- Schnittstelle zu unserem Strategic Market Access Team bei komplexen Sachverhalten

### Was man braucht, um in diesem Job erfolgreich zu sein?

- Eine relevante Ausbildung wie z.B. als Medizinische Fachangestellte (MFA), Gesundheits- und Krankenpfleger oder Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen
- Ca. 3-5 Jahre Berufserfahrung im Gesundheitswesen im ambulanten Bereich (bspw. Praxis, MVZ, Sanitätshaus, Home Care)
- Fundierte Kenntnisse in der Kodierung und medizinischen Abrechnung in Arztpraxen und/oder medizinischen Versorgungszentren (MVZ) nach EBM, GOÄ, UV-GOÄ
- Verständnis für die Prozesse und Regeln im deutschen Versicherungswesen / Gesundheitssystem
- Kommunikationsstärke, Organisationstalent und Serviceorientierung
- Beharrlichkeit, Detailorientierung und Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten
- Sichere Anwendung von IT Systemen wie z.B. MS Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Wort & Schrift)

### Von Vorteil:

- Erfahrung im Bereich der modernen Wundversorgung und/oder Inzisionsmanagement (z.B. Weiterbildung / Zertifizierung im Wundmanagement)
- Kenntnisse in der HKP-Abrechnung
- Englischkenntnisse

## Wir bieten bei Smith+Nephew:

### You. Unlimited.

Als Medizintechnikunternehmen ist es unser oberstes Ziel, Gesundheit und Wohlbefinden wiederherzustellen und zu fördern. Dies bezieht sich gleichermaßen auf Patient\*innen sowie auf unsere Mitarbeiter\*innen.

- **Inklusion, Vielfalt und Gleichberechtigung:** Wir schätzen und fördern Vielfalt in unserem Unternehmen. Erfahren Sie mehr über unsere [Employee Inclusion Groups](#) auf unserer Website.
- **Attraktive Vergütung:** Neben einem attraktiven Gehaltspaket erhalten Sie auch Zugang zu unserem Pensionsplan sowie unserem Aktiensparplan.
- **Work/Life Balance:** 30 Tage Urlaub, Programm für mentale Gesundheit und jährlich ein zusätzlicher Urlaubstag für ehrenamtliches Engagement (Volunteer Day)
- **Entwicklung:** Kontinuierliche Weiterbildung in unserer SN Sales Academy „Selling Unlimited“ und durch begleitendes Coaching im Tagesgeschäft
- **Firmenwagen:** Ein hochwertiges Auto, auch zur privaten Nutzung
- **Weitere Benefits:** Vergünstigungen für Sportangebote, Fahrrad-Leasing (JobRad) sowie berufliche & private Unfallversicherung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann möchten wir Sie gerne per (Video-)Telefonat kennenlernen. Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf (PDF) online über unser Karriereportal.

Hinweis zum Lebenslauf: Gern dürfen Sie auf personenbezogene Angaben wie z.B. Geburtsdatum, Familienstand oder Foto **verzichten**.

Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von ethnischer Zugehörigkeit, Herkunft, Geschlecht, Religion, Behinderung, Alter oder sexueller Orientierung. Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbung von schwerbehinderten Menschen.

Smith & Nephew GmbH, Merve Krabbenhöft (she/her), Talent Acquisition Specialist, Friesenweg 30, 22763 Hamburg